

Для принятия настоящей публичной Оферты (предложения заключить договор оказания услуг), Вам необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты.

Если Вы не согласны, хотя бы с одним из её положений, Вы не можете заключить Договор оказания услуг Пациент-отеля в соответствии с настоящей Офертой.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор оказания услуг Пациент-отеля

Республика Казахстан, город Астана
в редакции от 01 апреля 2024 года

Общественный фонд «HeartCenterFoundation», торговое название «Пациент-отель», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**». Договор является соглашением об оказании услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты (публичное предложение Заказчика заключить договор), и регламентирует порядок оказания услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», который заключает настоящий договор путем его акцепта (полное и безоговорочное принятие оферты), в дальнейшем именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на корпоративном Сайте <https://www.hcf.kz/> (далее – Сайт), заключили настоящий Договор публичной оферты на оказание услуг о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать «Заказчику» услуги по предоставлению мест для проживания, иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами, которые размещены на корпоративном Сайте <https://www.hcf.kz/> и/или в холле Пациент-отеля на стойке службы размещения (далее по тексту – услуги «Пациент-отель»), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, который имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящего Договора публичной оферты на оказание услуг (далее по тексту – «Договор») является оплата Заказчиком услуг Исполнителя и (или) личного заполнения Заказчиком Анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования), что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание услуг на условиях, изложенных в данном Договоре.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Место оказания услуг: Республика Казахстан, г. Астана, проспект Туран 34а НП-20, НП-22.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора при наличии свободных мест в Пациент-отеле оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Давать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.3. Оказывать гостиничные услуги с надлежащим качеством.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости оказываемых услуг в соответствии с «Прейскурантом на услуги проживания в хостеле «Пациент-отеле». Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с оказанием услуг проживания. Информация размещается на Сайте и в холле Пациент-отеля на стойке службы размещения.

2.1.5. Передать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в хостеле, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. Предоставлять проживание в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика и при наличии **Направления** на госпитализацию в группу клиник КФ «UniversityMedicalCenter» (далее по тексту – «Направление»). При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заказом/заявкой на размещение.

2.1.8. Разместить на Сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя. Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заказа/заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Оказывать Заказчику с его согласия Дополнительные услуги на платной основе в соответствии с «Прейскурантом на Дополнительные услуги в Пациент-отеле», размещенном на Сайте и/или в холле Пациент-отеля на стойке службы размещения. Если Дополнительные услуги оказаны Исполнителем без согласия Заказчика, Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

2.2. *Заказчик обязуется:*

2.2.1. Ознакомиться с порядком предоставления услуг Пациент-отеля, с настоящим Договором, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием гостиничных услуг.

2.2.2. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для поселения в Пациент-отеле, заполнить «Анкету».

2.2.4. Оплатить услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими Прейскурантами на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

2.2.6. При проживании в Пациент-отеле **соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.**

2.2.7. Своевременно сдать койко-место, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим «Прейскурантом на возмещение ущерба в Пациент-отеле», размещенном на Сайте и/или в холле Пациент-отеля на стойке службы размещения.

В случае продления проживания после расчетного часа плата за проживание взимается следующим образом:

- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки;

Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения. При заселении до расчетного часа менее чем на сутки, расчетным часом является время заселения, которое фиксируется в анкете. Для почасового расчета стоимости услуг Потребителям определяется, что превышение времени расчета на 15 минут от полного часа, является дополнительным часом, менее 15 минут округляется в меньшую сторону.

2.2.8. Не проносить в Пациент-отель алкогольные напитки. Проживание с животными запрещено. Проживание в номерах большего кол-ва человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

2.2.9. Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и в Пациент-отеле.

2.2.10. Не передавать ключ от номера Пациент-отеля посторонним лицам. Заказчик не имеет права приглашать к себе в номер третьи лица.

2.2.11. При выходе из номера/ванных комнат Пациент-отеля закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть личный шкафчик.

2.2.12. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания, принять оказанные Исполнителем по настоящему Договору услуги в полном объеме.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты) и копию Направления на госпитализацию.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в Пациент-отеле, настоящего Договора;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами Пациент-отеля, определяющими порядок проживания;

2.3.4. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.3.5. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты по Прейскуранту полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях Хостела. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.3.7. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Пациент-отеля вправе выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в Пациент-отеле, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Пациент-отеля.

2.4.3. В любой момент отказаться от заказа/заявки (бронирования места). При позднем отказе от заказа/заявки или не заезде, после предварительной оплаты заказа/заявки, возврат денег осуществляется с учетом штрафных санкций, в размере суточного проживания Потребителя. Поздним отказом считается отказ от заказа/заявки менее чем за 1 (один) день от даты планируемого заезда.

2.5. При внесении изменений в заказ/заявку, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом/заявкой на бронирование, первичный заказ/заявка подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа/заявки считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Условия аннуляции заказа/заявки зависят от условий аннуляции, определенных Исполнителем.

2.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от заказа/заявки, изменения заказа/заявки, не заезда в Пациент-отель, позднего отказа от заказа/заявки (отказа от бронирования гостиничных услуг после наступления срока отказа, указанного в заказе/заявке) производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается согласно действующим на момент принятия заказа/заявки от Заказчика «Прейскурантом на услуги проживания в Хостеле», а также «Прейскурантом на Дополнительные услуги в хостеле», размещенных на Сайте и/или в холле Пациент-отеля на стойке службы размещения.

3.2. Заказчик обязан оплачивать стоимость заявленных услуг не позднее, чем за 3 (три) дня до даты заезда в 100% размере. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Пациент-отель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков. Окончательный расчёт производится после фактического оказания услуг Пациент-отелем, при безналичной оплате не позднее 3 (трех) банковских дней.

3.3. Оплата производится в тенге путем перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Пациент-отеля либо путем уплаты наличных денежных средств в кассу Пациент-отеля. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Пациент-отеля.

3.4. Пациент-отель вправе, предварительно уведомив Заказчика, в одностороннем порядке изменять стоимость услуг при непредвиденном повышении налогов, сборов и иных платежей. Уведомление направляется Заказчику не позднее чем за 1 (один) месяц до изменения стоимости услуг.

3.5. Случаи одностороннего отказа Сторон от исполнения договора

3.5.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от подтвержденной заявки. Отказ должен быть совершен в письменной форме.

3.5.2. В случае отказа Заказчика от услуг более, чем за 10 дней до дня заезда штрафных санкций нет.

5.3. В случае отказа Заказчика от поданной заявки менее чем за 3 дня до даты заезда она уплачивает Пациент-отелю штраф в следующем размере:

-в случае отказа за 3 дня до даты заезда и менее – штраф составляет 25% от стоимости услуг.

-в случае отказа за 1 день до даты заезда и менее – штраф составляет 50% от стоимости услуг.

5.4. В случае отказа Заказчика от подтвержденных услуг в процессе обслуживания уплаченная сумма не возвращается. Опоздание клиентов более чем на 12 часов от расчетного часа без предупреждения об опоздании приравнивается к отказу от услуг.

5.5. Пациент-отель вправе отказаться в одностороннем порядке от подтверждения заявки и оказания услуг. Такой отказ от подтверждения заявки должен быть направлен Пациент-отелем Заказчику не позднее срока, установленного Договором для подтверждения заявки.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Порядок проживания в хостеле устанавливается Исполнителем.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение условий договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Пациент-отель.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории отеля: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

5.7. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе/заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заказе/заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа/заявки и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в гостиницу).

6. Действие непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), наступившее после заключения Сторонами настоящего Договора.

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, с предоставлением выданного компетентным органом документа, удостоверяющего факт наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переноситься соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7. Согласие на сбор, обработку персональных данных

7.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой персональных данных, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю и третьим лицам на сбор, обработку, трансграничную передачу (при необходимости) персональных данных Заказчика, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

7.2. Под персональными данными Заказчика, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Заказчику, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, пол, место работы и должность, почтовый адрес, номера телефонов, адрес электронной почты и иные данные.

7.3. Заказчик, передавая Исполнителю персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

8. Прочие условия.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- личного заполнения Заказчиком Анкеты установленного образца или заказа услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или б\н форме;
- выдача Исполнителем документов установленного образца подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

8.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Исполнителя. Продолжение пользования Заказчиком услугами Исполнителя после таких изменений, означает согласие Заказчика с ними.

8.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором будут решаться путем переговоров. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы путем переговоров между Сторонами, они подлежат разрешению в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя на info@hcf.kz. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

8.6. Для целей настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» означает любую информацию и документацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, в том числе означает любую информацию, полученную Сторонами друг от друга, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц.

Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласит и не допустит Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Республики Казахстан.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуги, объем, количество и (или) Услуг, их стоимость.

При этом уведомление Заказчика о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации на Сайте и/или в холле Пациент-отеля на стойке службы размещения, и (или) направления уведомления Заказчику посредством электронной почты, доступного мессенджера, социальной сети не менее, чем за 1 (один) календарный день до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Заказчика с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Заказчика рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора, предложенные Исполнителем. Договор считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору.

8.8. Договор действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.9. Стороны пришли к соглашению, что признание одного из условий Договора недействительным, не влечет признание Договора недействительным в целом.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Республики Казахстан.

9. Реквизиты Исполнителя

Юридический и фактический адрес: город Астана, проспект Туран 38

БИН: 161240007058

КБЕ 18

Текущий счет (IBAN счет) KZT: KZ2096503F0007548268

Филиал АО "ForteBank" в г. Астана

SWIFT код: IRTYKZKA

БИН Банка: 990841000632

Дополнительные реквизиты Банка:

Корр. счет KZ23125KZT1001300204 в УУМО НБ РК

Код банка 14

КОД ОКПО 390314590901