

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

### **Общие правила Пациент-отеля**

Регистрация заезда с 14:00, регистрация отъезда – до 12:00

Оплата последующих суток до 12:00

Если Вы испортили (разбили, потеряли ключ, сломали и т.д.) имущество хостела Вам необходимо возместить его полную стоимость, согласно Прейскуранту о возмещении, опубликованном на сайте <https://www.hcf.kz/>

### **На кухне**

- Убирать после себя со стола, хранить продукты в контейнерах в холодильнике
- Мыть использованную посуду (в случае несоблюдения штраф 2000 тенге)

### **В жилых комнатах**

- Поддерживать порядок в комнате, габаритные сумки складывать в хранение под кроватью
- Не хранить продукты питания в спальнях комнатах
- Не шуметь или каким-либо другим образом другим гостям

### **Прачечная**

- Нельзя пользоваться стиральной/сушильной машинами без администратора или техперсонала
- Не стирать и не сушить обувь
- Администрация хостела не несет ответственность за сохранность личных вещей проживающего, за исключением вещей, сданных на хранение администрации.

При выселении из Пациент-отеля просим сдать администратору ключ от номера/шкафчика и иные предметы, предоставленные гостю во временное пользование.

Расчет за проживание в нашем Пациент-отеле производится до заселения и в полном объеме.

Право проживания в Пациент-отеле мы предоставляем только по удостоверению личности (паспорту для лиц старше 18 лет) и наличию Направления на госпитализацию в группу клиник КФ «University Medical Center».

Дети младше 18 лет обязательно в сопровождении родителей или законных опекунов, предоставив при этом все необходимые документы. Дети до 3-х лет могут быть размещены с родителем женского пола (матерью) на одно койко-места, за которую не будет взиматься дополнительная плата.

Администрация Пациент-отеля оставляет за собой право на отказ в заселении и выселение любого проживающего в случае, если он нарушает правила проживания, без возврата денежных средств.

### **На всей территории пациент-отеля строго запрещено:**

- Курить, употреблять и находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Нарушать общественный порядок (драться, ругаться)
- Нарушать тишину с 21:00 до 08:00

## **Для иностранных граждан**

### **Регистрация**

Граждане ЕАЭС могут находиться в Казахстане 90 дней. При этом в течение трех дней после прибытия принимающая сторона (гостиница, хостел, арендодатель и другие) должна уведомить миграционную полицию о вашем приезде.

Это можно сделать в системе e-Qонаq, через сайт Egov.kz, с помощью визово-миграционного портала [vmp.gov.kz](http://vmp.gov.kz) или в ближайшем подразделении Министерства внутренних дел РК. Приезжему нужно будет предоставить следующую информацию:

- данные паспорта,
- планируемый адрес проживания,
- цель прибытия.

Это дает право на пребывание в стране на срок до 30 дней. Если вы планируете остаться дольше, то необходимо оформить регистрацию в управлении миграционной полиции.

Для регистрации нужны:

- документ, удостоверяющий личность,
- миграционная карта с отметкой о пересечении границы (выдается по приезде),
- ходатайство о регистрации в произвольной форме.

После получения регистрации вы можете остаться в Казахстане еще на 60 дней. А вот по истечению этого срока вам придется выехать за пределы республики. Вернуться обратно можно будет только спустя 90 дней с момента выезда из страны.

Если вы собираетесь оставаться в Казахстане больше 90 дней, то нужно подать документы на РВП или ВНЖ.